

squad

CONSEIL EXPERTISE
PROJET

SQUAD

COP 2021



Réf : Référence 1.0

1 SOMMAIRE

1	Sommaire.....	2
2	Notre projet RSE.....	6
2.1	L'écosystème et les valeurs de Squad.....	6
2.2	Les objectifs de notre projet RSE.....	7
2.3	Les moyens d'action.....	8
2.3.1	Gouvernance.....	8
2.3.2	Reporting RSE.....	8
2.3.3	Communication.....	9
3	Social et Droit de l'Homme.....	11
3.1	Strategie.....	11
3.1.1	Nos objectifs.....	11
3.1.2	Objectifs de développement durable associés.....	11
3.2	Actions mises en place.....	11
3.2.1	Fidélisation et gestion des carrières.....	11
3.2.2	Santé et sécurité des employés.....	12
3.2.3	Conditions de travail.....	13
3.2.4	Dialogue social.....	14
3.2.5	Diversité, discrimination et harcèlement.....	15
3.3	Résultats.....	Erreur ! Signet non défini.
3.4	Indicateurs produits.....	Erreur ! Signet non défini.
3.5	Evaluation et audit.....	Erreur ! Signet non défini.
4	Achats Responsables.....	16
4.1	Stratégie.....	16
4.1.1	Nos objectifs.....	16
4.1.2	Objectifs de Développement Durable associés.....	16
4.2	Actions mises en place.....	16
4.2.1	Suivi et contrôle des prestations fournies.....	16
4.2.2	La charte fournisseur.....	17
4.3	Résultats.....	17
4.3.1	Suivi des prestations fournies en 2021.....	17
4.3.2	Evolution depuis 2019.....	17
4.4	Indicateurs produits.....	17
4.5	Evaluation et Audit.....	18

5 Environnement.....	19
5.1 Stratégie	19
5.1.1 Nos Objectifs	19
5.1.2 OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE ASSOCIES	19
5.2 Actions mises en place	20
5.2.1 Système de Management Environnementale	20
5.2.2 Bilan carbone.....	20
5.2.3 Recyclage des déchets et restauration durable en agence.....	20
5.2.4 réduction des déplacements professionnels.....	20
5.2.5 Green IT	21
5.2.6 Sensibilisation des collaborateurs.....	22
5.3 Résultats	22
5.4 Indicateurs produits.....	24
5.5 Evaluation et audit.....	24
6 Ethique.....	25
6.1 Stratégie	25
6.1.1 Nos objectifs	25
6.1.2 Objectifs de développement durable associés	25
6.2 Actions mises en place	25
6.2.1 Diffusion du Code éthique à l'ensemble des Fournisseurs	25
6.2.2 Sensibilisation des salariés aux valeurs éthiques de SQUAD.....	26
6.2.3 Mise en place d'un dispositif d'alerte professionnelle.....	26
6.2.4 Sécurité de l'information et protection des données personnelles	26
6.3 Résultats	27
6.4 Indicateurs produits.....	27
6.5 Evaluation et audit.....	27

2 LE MOT DU PRESIDENT

À nos parties prenantes :

SQUAD s'engage depuis sa création dans une démarche de développement durable et renouvelle chaque année son adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies.

Je suis heureux de confirmer que SQUAD réitère son soutien envers les Dix principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

La Santé, la Sécurité des personnes, la Qualité, la protection de l'Environnement et la conformité aux exigences réglementaires sont des thèmes prioritaires pour Squad depuis sa création.

Ces priorités sont mises en œuvre dans une démarche plus globale « RSE » contribuant à notre politique Développement Durable.

Notre responsabilité sociétale intègre les attentes de nos parties prenantes qu'elles soient contractuelles (clients, fournisseurs, salariés, actionnaires) ou non contractuelles (issues de la Société civile).

Nos impacts jugés les plus significatifs nous orientent sur 7 engagements :

1. Assurer la santé, la sécurité et le bien-être au travail
2. Associer l'ensemble du personnel à la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) et
3. Intégrer la RSE dans nos processus de décision
4. Développer la formation et l'employabilité des collaborateurs
5. Prévenir et réduire nos impacts environnementaux
6. Être loyal dans la conduite des affaires
7. S'impliquer auprès de la Société civile et contribuer au développement local.

Pour 2022 nous définissons un plan d'améliorations prioritaires en 10 points :

1. Compléter et faire connaître notre politique RSE
2. Identifier les impacts liés à l'activité
3. Intégrer la RSE dans les processus de décision
4. Renforcer le dispositif d'amélioration continu des compétences de nos collaborateurs
5. Garantir la non-discrimination

6. Prévenir toutes formes de pollution et améliorer la gestion des déchets
7. Connaître les risques liés à son activité
8. Mettre en œuvre les moyens de prévention
9. Assurer la transparence des décisions prises dans la conduite des affaires et des activités menées
10. Signer le Pacte Mondial de l'ONU et les 8 conventions fondamentales de l'OIT.

La direction de Squad confie à son comité exécutif la conduite de ces engagements.

Bien sincèrement,

Eric Guillerm,

CEO

3 NOTRE PROJET RSE

3.1 L'ECOSYSTEME ET LES VALEURS DE SQUAD

Depuis sa création, Squad a connu un développement hors du commun. En dix ans, nous sommes devenus un acteur incontournable du marché de la CyberSécurité, et nous déployons aujourd'hui l'expertise de près de 700 consultants sur trois continents.

Notre croissance, nous la devons à l'engagement de toutes nos équipes dans le développement du partenariat avec nos clients, et sur les relations solides et durables que nous avons nouées avec eux. C'est cette même capacité à s'engager que nous recherchons chez nos candidats. En effet, notre trajectoire de croissance ambitieuse et soutenue, traduite par un rythme de recrutements important, est le reflet du partage des valeurs de l'entreprise par l'ensemble des équipes qui la composent.

Ces valeurs d'**Expertise**, de **Convivialité** et de **Responsabilité** sont celles que nous portons et que nous défendons avec détermination, au service de nos **clients**, grâce à nos **salariés**, et pour convaincre nos **candidats**.

Notre croissance et notre développement reposent avant tout sur l'**expertise** de nos équipes, et leurs compétences, humaines et techniques. Nous vivons notre travail dans une ambiance de **convivialité**, attentive à l'épanouissement de chacune et chacun, et dans la recherche permanente du meilleur équilibre possible entre vie professionnelle et personnelle. La pluralité de nos métiers nous pousse à la juste reconnaissance de la valeur de tous, et la diversité de nos profils démontre notre politique affirmée de lutte contre toutes les formes de discriminations. Notre **responsabilité** première est d'assurer un management éthique, basé sur la proximité, la transparence et le courage managérial, et construit sur les valeurs de respect et d'intégrité dans toutes les formes possibles de travail : sur les sites Squad, chez nos clients, ou en télétravail.

Notre **responsabilité** sociale nous permet d'offrir de nombreuses opportunités de carrière aux professionnels qui partagent nos valeurs. Le maintien de notre force de recrutement en interne garantit un parcours de qualité à l'ensemble des candidats que nous rencontrons, du premier échange jusqu'à la signature de leur contrat de travail. Pour garantir la meilleure expérience possible aux candidats qui veulent déployer et accroître leur **expertise** au sein de nos équipes, notre processus de recrutement est basé sur une sélection rigoureuse qui exclut toute forme de discrimination et qui assure l'équité des chances.

Notre **responsabilité** nous engage aussi vis-à-vis de l'ensemble de nos partenaires et parties prenantes. Une communication claire, à la fois exigeante et respectueuse, ainsi qu'un suivi rigoureux et régulier de la qualité des services produits sont nos atouts pour réussir à construire des relations pérennes et efficaces.

Ces valeurs de Convivialité, d'Expertise, et de Responsabilité forment ainsi le socle de notre stratégie RSE.

Une stratégie conviviale, car nos métiers sont basés sur les rapports humains.

Nos activités ne peuvent se développer qu'en favorisant la diversité au sein de nos équipes, l'équité dans chacun de nos choix, et l'épanouissement dans le travail pour tous nos collaborateurs. Nous faisons profiter chaque année tous nos salariés d'une prime de participation aux résultats à la fois significative et égalitaire. Nous avons négocié avec nos partenaires sociaux la signature d'un accord égalité Femme/Homme pour favoriser l'égalité à l'embauche et à la participation aux instances de gouvernance de l'entreprise. Nous

nous préparons aussi à signer un accord pour favoriser l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap.

Une stratégie experte, car nos résultats sont le reflet de nos engagements.

Chacune de nos actions décline cette expertise et démontre notre engagement : intégration de nos engagements pour la protection de l'environnement, respect et anticipation de la conformité aux exigences réglementaires, volonté permanente de garantir l'intégrité et la sécurité des personnes...

Une stratégie responsable, car nos méthodes vont de pair avec notre exigence.

Nos activités sont conduites dans un cadre managérial et avec des outils de pilotage qui assurent la transparence et l'intégrité de nos relations avec nos clients, nos partenaires et nos salariés. Ces relations sont rendues possibles par l'adhésion de toutes nos parties prenantes à nos engagements en faveur du développement durable.

3.2 LES OBJECTIFS DE NOTRE PROJET RSE

Notre politique RSE est non seulement fondée sur notre engagement auprès du Pacte Mondial des Nations Unies, mais s'appuie aussi sur des objectifs concrets issus des 17 Objectifs de Développement Durables définis par les Nations Unies pour 2030.

Parmi ces 17 ODD, nous nous engageons sur 9 sujets en particulier :



Nos objectifs se déclinent en quatre axes :

- Le Social et les Droits de l'Homme
 - Accueillir les meilleurs experts du secteur numérique dans un environnement performant et sécurisant
 - Assurer le développement de leurs compétences et la satisfaction de leurs ambitions, en garantissant au quotidien l'équité, le respect de la diversité, et le dialogue social
- Les Achats Responsables
 - Exiger de nos partenaires fournisseurs le respect de nos engagements sociétaux et environnementaux
 - Sélectionner uniquement les partenaires contributifs à la réduction de notre impact carbone
- L'Environnement
 - Contribuer significativement à la réduction de notre impact carbone, en déclinant sur l'ensemble de nos activités l'atteinte d'objectifs quantifiés dans des délais raisonnables, et en mesurant régulièrement les progrès réalisés
 - Structurer l'ensemble de ces actions, grâce à un référentiel certifié et une sensibilisation ciblée des équipes
- L'Ethique des Affaires
 - Se doter d'outils pour prévenir toute forme de corruption, de fraude, de conflits d'intérêt, de blanchiment, d'atteinte à la sécurité de l'information
 - Faire adhérer l'ensemble des acteurs de l'entreprise et des parties prenantes au respect de nos principes éthiques

3.3 LES MOYENS D'ACTION

3.3.1 GOUVERNANCE

Plusieurs instances de pilotage s'assurent de la mise en place de cette politique et de l'atteinte de ces objectifs.

- LE COMITE RSE

Créé en 2020, ses missions sont de définir et structurer les politiques RSE, ainsi que les indicateurs communs pour renforcer la cohérence et le pilotage de ces politiques.

Le comité se réunit à minima tous les deux mois et rend compte au comité stratégique et au CODIR des principales réalisations liées à la RSE.

3.3.2 REPORTING RSE

- MODALITES DE PRODUCTION

Sur la base de la réglementation en vigueur et en tenant compte de la spécificité de ses activités, le Comité RSE monitorise la progression de la société sur les quatre axes de déclinaison des objectifs : Social, Achats Responsables, Environnement, Éthique. La politique RSE de SQUAD s'applique à l'ensemble des activités de la société.

Afin de garantir le respect de la réglementation, le Comité a mis en place un reporting permettant la collecte des informations requises et la valorisation des résultats de cette collecte. Le Rapport RSE qui en est issu rassemble les informations extra-financières les plus pertinentes au regard du modèle d'affaires et des activités de Squad.

Le reporting présenté porte sur les années 2019-2020-2021 du 1^{er} janvier 2019 au 31 octobre 2021 et couvre l'ensemble des agences et antennes françaises de la société.

- VERIFICATION ET AUDIT

Squad est auditée chaque année par plusieurs cabinets d'audit externe ainsi que par des organismes tiers tel qu'Ecovadis. Les audits portent sur l'ensemble des informations extra-financières produites. Squad participe également à l'évaluation faite par ses parties prenantes chaque année. Les principaux audits réalisés sur la période de reporting sont l'évaluation RSE sur Reporting21 commanditée par CIC Private Debt, l'audit de conformité aux réglementations réalisé dans le cadre de l'audit de surveillance ISO 27001 réalisé par LSTI (société accréditée par le COFRAC), l'audit des CAC sur le périmètre financier couvrant les aspects éthique et conformité relatifs à la lutte contre la fraude et l'anticorruption, et le bilan Carbone réalisé par la société SAMI.

Le maintien d'un niveau d'exigence en matière d'achats Responsables au cours du temps nécessite un suivi périodique par le comité RSE et est formalisé à travers la revue annuelle du tableau des indicateurs RSE.

3.3.3 COMMUNICATION

- COMMUNICATION INTERNE

Les résultats des contrôles et audits portant sur les données extra financières de Squad sont communiqués aux organes de Direction par le Comité RSE.

Les engagements et les objectifs en matière de RSE, ainsi que la Charte Ethique Squad sont communiqués aux salariés via l'intranet et le réseau social de la société.

Le dispositif d'alerte professionnelle, les politiques RSE et le Bilan Carbone sont mis à disposition de tous sur le référentiel RSE interne disponible sur l'intranet.

- COMMUNICATION EXTERNE

Les résultats des contrôles et audits portant sur les données extra financières de Squad sont communiqués aux parties prenantes sur demande.

Le présent rapport RSE est accessible au public sur le site Global Compact des Nations Unies dans le cadre de la « Communication on Progress – CoP » annuelle demandée aux adhérents du Pacte.¹

¹ <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants>

4 SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME

4.1 STRATEGIE

SQUAD ne tolère aucune forme d'inégalité de traitement (racisme, discrimination ...) et met tout en œuvre pour assurer l'épanouissement de ses collaborateurs dans des conditions de travail favorisant l'échange, la convivialité et la diversité.

4.1.1 NOS OBJECTIFS

- Attirer et fidéliser les meilleurs experts du secteur numérique
- Répondre aux aspirations professionnelles de nos consultants et aux besoins de nos clients, en maintenant et développant leurs compétences et en investissant dans la formation
- Garantir l'équité des chances et la diversité, à l'embauche comme tout au long des carrières
- Associer les représentants du personnel dans l'atteinte de ces objectifs, grâce à un dialogue social performant
- Proposer un environnement de travail favorisant la qualité de vie, grâce à des actions continues en matière de santé et de sécurité

4.1.2 OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE ASSOCIES²



4.2 ACTIONS MISES EN PLACE

4.2.1 FIDELISATION ET GESTION DES CARRIERES

Chez SQUAD, l'échange et le contact avec nos équipes est primordial.

Nous avons différents outils de communications internes : The expert, Yammer-Jungle, Lucca, blog etc.

Il y a également le service « SVP » qui permet aux consultants de joindre notre Chief Experience Officer à tout moment lorsqu'ils ont des réclamations particulières.

Chaque année, les dirigeants font une communication officielle visant à exposer le bilan de l'année passée et énoncer les axes stratégiques de la société pour les années suivantes.

CXO

² <https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/objectifs-de-developpement-durable/>

Tous les sujets relatifs à la fidélisation, à la gestion des carrières, à la formation des salariés sont sous la responsabilité de la Chief Xpérience Officer gérés qui s'appuie sur un réseau de Directeurs et Directrices régionaux. Elle reporte directement au Directeur Général adjoint de SQUAD, membre du comité de Direction.

Reconnaissance

SQUAD a été reconnu Great Place to Work en 2016 et 2017.

Depuis 2018, nous suivons notre note sur Glassdoor. Les salariés, les anciens employés et les candidats de SQUAD peuvent laisser leur avis.

SQUAD obtient la note de 4.7 sur 5 en 2021³.

Avis sur Squad

4,7 ★★★★★



Recommandent
à un ami



Approuvent
le PDG

4.2.2 SANTE ET SECURITE DES EMPLOYES

La Politique Santé et Sécurité au Travail de SQUAD est en conformité avec les exigences réglementaires Européennes et françaises. Elle s'inscrit dans une démarche préventive des risques professionnels. Elle vise à préserver la santé et la sécurité des salariés, améliorer leurs conditions de travail et tendre au bien-être au travail.

Les activités de SQUAD relèvent du secteur tertiaire. Elles ne comportent donc pas d'activités à risque notamment en matière d'accidents du travail.

Cellule Covid

Squad a mis en place une Cellule Covid en mars 2020 afin de :

- Informer les salariés sur les démarches à suivre
- Maintenir le lien social avec nos salariés afin de prévenir les risques psycho-sociaux liés au confinement
- Rappeler les gestes barrières et bonnes pratiques

³ <https://www.glassdoor.fr/Avis/Squad-Avis-E1286200.htm>

DUERP

Chaque année, l'équipe du secrétariat général met à jour les risques professionnels détaillés dans son DUERP. Des plans d'actions y sont associés.

Bilan SSCT

En lien avec le DUERP, le secrétariat général produit un bilan sur la santé et la sécurité au travail et présentent des KPI sur la formation des salariés à ces sujets, sur les visites médicales, sur les arrêts maladie.

4.2.3 CONDITIONS DE TRAVAIL

SQUAD favorise l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle en promouvant les valeurs suivantes :

- Valoriser le travail quotidien
- Déploiement du télétravail
- Manager les équipes avec bienveillance et convivialité
- Droit à la déconnexion

Accord Télétravail

Un accord télétravail a été signé en 2018 par la Direction et les représentants des salariés. Cet accord permet au salarié d'aménager un à deux jours de télétravail par semaine. Le télétravail s'est généralisé en 2020 durant la pandémie Covid 19.

Accord Gestion du temps de repos

La gestion du temps de repos a fait l'objet d'un accord entre la Direction et les représentants des salariés en 2018. Cet accord permet aux salariés d'acquérir des jours de congés supplémentaires en fonction de l'ancienneté.

Météo des services

En plus de ces accords, le salarié peut discuter librement des difficultés éventuelles rencontrées en répondant chaque mois à la météo des services. La météo des services est un questionnaire de satisfaction envoyé à tous les salariés concernant la vie en entreprise. Ce questionnaire aborde la qualité de service concernant les outils SQUAD tels que la messagerie, intranet, réseau social etc. Plus généralement, le questionnaire aborde le bien-être au travail des collaborateurs.

4.2.4 CONDITIONS DE TRAVAIL

SQUAD favorise l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle en promouvant les valeurs suivantes :

- Valoriser le travail quotidien
- Déploiement du télétravail
- Manager les équipes avec bienveillance et convivialité
- Droit à la déconnexion

Accord Télétravail

Un accord télétravail a été signé en 2018 par la Direction et les représentants des salariés. Cet accord permet au salarié d'aménager un à deux jours de télétravail par semaine. Le télétravail s'est généralisé en 2020 durant la pandémie Covid 19.

Accord Gestion du temps de repos

La gestion du temps de repos a fait l'objet d'un accord entre la Direction et les représentants des salariés en 2018. Cet accord permet aux salariés d'acquérir des jours de congés supplémentaires en fonction de l'ancienneté.

Météo des services

En plus de ces accords, le salarié peut discuter librement des difficultés éventuelles rencontrées en répondant chaque mois à la météo des services. La météo des services est un questionnaire de satisfaction envoyé à tous les salariés concernant la vie en entreprise. Ce questionnaire aborde la qualité de service concernant les outils SQUAD tels que la messagerie, intranet, réseau social etc. Plus généralement, le questionnaire aborde le bien-être au travail des collaborateurs.

4.2.5 DIALOGUE SOCIAL

CSE

Le CSE SQUAD a pour principale mission de :

- Participer aux activités sociales (Accords d'entreprise, règlement intérieur etc.)
- Communiquer et prévenir sur les risques au travail
- Gérer le CSE et le CE SQUAD
- Représenter et conseiller les salariés de l'entreprise.

Il est composé de 6 personnes et chacun d'entre eux sont référents dans les commissions suivantes :

- Comité Santé, Sécurité et Conditions de travail (CSSCT)
- Egalité professionnelle
- Formation
- Information et aide au logement

Deux de ses membres ont été nommés Référent Harcèlement au sein de la société.

Le CSE dispose d'une adresse email dédiée et d'un espace de discussion et de partage sur le réseau social de l'entreprise. Les salariés peuvent ainsi les contacter facilement, dans la confidentialité afin de participer et suivre les discussions liées à leurs conditions de travail.

Le CSE et la Direction se réunissent en groupe de travail au sein des commissions susmentionnées à une fréquence mensuelle afin de travailler sur les thématiques touchant les conditions de travail.

En 2021, ce dialogue social s'est concentré sur l'impact de la pandémie liée au COVID 19 sur la santé des salariés.

4.2.6 DIVERSITE, DISCRIMINATION ET HARCELEMENT

Politique de recrutement

Le recrutement chez SQUAD se fait en toute transparence avec les candidats. Les recruteurs suivent une trame d'entretien définie conforme au RGPD, l'entretien se focalise uniquement sur les compétences du candidat

5 ACHATS RESPONSABLES

5.1 STRATEGIE

Le suivi qualité et sécurité des fournisseurs est assuré depuis 2016 dans le cadre de notre certification ISO 27001.

La politique de gestion des fournisseurs et d'achats responsables a pour but de s'assurer que les prestations réalisées par nos sous-traitants répondent à nos exigences RSE.

Parmi ces exigences, Squad met l'accent sur les engagements concernant le développement durable et encourage ses fournisseurs à adopter une stratégie de réduction des déchets et des émissions carbonées liés aux services et produits fournis.

La société a également fait de l'emploi et de l'inclusion des personnes en situation de handicap un critère de sélection fournisseurs.

5.1.1 NOS OBJECTIFS

- Contrôler via des questionnaires les fournisseurs représentant au moins 15 % du poste de dépense Achats de Squad
- Atteindre un taux de contrôle de 60 % des fournisseurs cibles.
- Atteindre un taux de signature de la charte de 70% par les fournisseurs cibles
- Réduire l'impact carbone des activités indirectes de Squad liés à ses fournisseurs
- Poursuivre la campagne de sensibilisation des fournisseurs par l'envoi de la charte et du questionnaire

5.1.2 OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE ASSOCIES



5.2 ACTIONS MISES EN PLACE

5.2.1 SUIVI ET CONTROLE DES PRESTATIONS FOURNIES

Le maintien d'un niveau d'exigence RSE au cours du temps nécessite un suivi périodique pour les prestataires fournissant un service ou du matériel à l'entreprise, ce suivi est réalisé par le comité RSE et est formalisé à travers le déclenchement d'un audit ou l'envoi d'un questionnaire avec demande de preuves associées.

Lorsque les résultats ne répondent pas à nos exigences, le fournisseur doit mettre en place un plan d'actions afin de se mettre en conformité.

5.2.2 LA CHARTE FOURNISSEUR

Les fournisseurs doivent signer la charte fournisseur SQUAD pour valider leur adhésion aux exigences RSE. Cette charte intègre des principes concernant l'éthique, le respect des droits humains, l'égalité Femme/homme, la lutte contre les discriminations, la lutte contre le changement climatique et le respect des lois et réglementations en vigueur.

5.3 RESULTATS

5.3.1 SUIVI DES PRESTATIONS FOURNIES EN 2021

Le questionnaire a été envoyé à 26 fournisseurs⁴, 17 ont répondu soit un taux de réponse de 65%. La Charte a été envoyée à 26 fournisseurs⁵, 19 ont renvoyé la Charte signée soit un taux de signature de 73%.

Les objectifs de contrôle et de signature 2021 sont atteints.

5.3.2 EVOLUTION DEPUIS 2019

Achats Responsables	2019	2020	2021
Nombre de fournisseurs suivis	13	21	26
Questionnaires RSE collectés	4	11	17
Taux de réponse	30%	51%	65%
Charte signée	3	9	19
Taux de réponse	23%	42%	73%
Nombre de fournisseurs inscrits sur Ecovadis	2	2	2
Nombre de rapports d'audit/Evaluation RSE Ecovadis	100%	100%	100%

5.4 INDICATEURS PRODUITS

- Nombres de fournisseurs suivis
- Nombre de fournisseurs inscrits sur Ecovadis
- Questionnaires RSE collectés
- Nombres de rapports d'audit RSE collectés
- Chartes RSE signées

⁴ Fournisseurs représentant au moins 15 % du poste de dépense Achats de Squad

⁵ Fournisseurs représentant au moins 15 % du poste de dépense Achats de Squad

5.5 EVALUATION ET AUDIT

La stratégie Achats Responsables a été évaluée cette année lors d'audits menés par des parties prenantes.⁶

⁶ Audit RSE réalisé par CIC Banque et Evaluation RSE sur Reporting21 commanditée par le fonds d'investissement

6 ENVIRONNEMENT

6.1 STRATEGIE

SQUAD a décidé de faire de la réduction durable des émissions et de la gestion des déchets liées à l'activité de ses salariés un enjeu clé de son engagement en faveur de l'environnement.

L'objectif de la présente politique est de s'assurer que SQUAD met en place les mesures nécessaires pour réduire ses GES et avoir une gestion des déchets plus durable, moins impactante sur l'environnement.

6.1.1 NOS OBJECTIFS

La stratégie de Squad en matière de Réduction des GES & Gestion des déchets s'articule autour des objectifs suivants :

- Faire un Bilan carbone annuel pour mesurer les progrès accomplis et vérifier l'atteinte des objectifs
- Réduction de nos émissions de CO2 de 50% d'ici 2030 en favorisant des modes de transports et de consommation durables
- Sensibiliser les fournisseurs cibles aux enjeux environnementaux en les encourageant à réduire leur production de déchets et de CO2
- Avoir une meilleure valorisation et un meilleur recyclage des différents types de déchets
- Réduire la consommation d'énergie de 30% en agence d'ici 2030
- Augmenter la part des énergies renouvelables dans nos activités et nos modes de consommation (Flotte automobile électrique/hybride, consommation énergétique verte en agence)
- 100% de la flotte automobile verte d'ici 2025
- Diminuer le contenu carbone de nos achats numériques
- Diminuer les émissions liées à la restauration dans nos agences
- Implémentation d'un Système de Management Environnemental basé sur la norme ISO 14001
- Avoir une certification ou un label RSE d'ici 2025
- Sensibiliser nos collaborateurs aux enjeux de la lutte contre le changement climatique

6.1.2 OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE ASSOCIES



6.2 ACTIONS MISES EN PLACE

6.2.1 SYSTEME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTALE

L'atteinte de ces objectifs passe par la mise en place d'un Système de Management Environnementale basé sur l'ISO 14001. L'implémentation d'un SME est la première étape vers l'obtention d'une certification ou d'un label reconnu. Squad veut être certifié ISO 14001 d'ici 2025. Le SME a été mis en place en 2021. Un premier audit du périmètre est planifié pour Q3 2022.

6.2.2 BILAN CARBONE

Afin de faire un état des lieux de nos pratiques et de mesurer l'impact de nos activités sur l'environnement, le comité RSE a fait réaliser en 2021 un bilan carbone des années 2019. Les bilans carbonés 2020 et 2021 sont en cours de réalisation.

Nous nous sommes appuyés sur les recommandations et objectifs de ces bilans pour construire notre stratégie.

6.2.3 RECYCLAGE DES DECHETS ET RESTAURATION DURABLE EN AGENCE

Les émissions liées aux activités en agence représentent 19% de notre empreinte carbone. Plusieurs actions ont été implémentés pour diminuer ces émissions.

Des bacs de recyclage papier ont été mis en place dans chaque agence en juin 2021. Notre prestataire intervient tous les trois mois pour collecter et remplacer les bacs sur chaque site.

Des codes de sécurité ont été paramétrés sur les imprimantes de chaque agence afin de réduire le nombre d'impressions papier et de diminuer la consommation de cartouches d'encre.

Un prestataire dédié intervient pour collecter les déchets type DEEE (PC, équipements informatiques) une fois par an.

L'utilisation de gobelets plastiques a été proscrite en agence, des verres et des tasses ont été mis à disposition des collaborateurs dans les salles de pause. Les machines à café à dosettes ont été remplacées par des machines à café en grains dans toutes les agences.

Des sets déjeuner comprenant des lunch box et des thermos en bois ont été distribués à chaque salarié afin d'encourager la préparation de repas chez soi et de diminuer le recours à la restauration rapide et à la livraison.

6.2.4 REDUCTION DES DEPLACEMENTS PROFESSIONNELS

Les émissions liées aux déplacements professionnels représentent 37.5% de notre empreinte carbone.

La maîtrise et la réduction de l'empreinte carbone de nos déplacements est un paramètre très important de la politique environnementale de notre entreprise.

Cet engagement vise également à améliorer le bien-être de nos collaborateurs en leur proposant des solutions pour réduire leur temps de trajet ou limiter leurs déplacements.

La réduction de notre l'impact environnemental de nos déplacements concerne à la fois :

- Les déplacements domicile-travail
- Les déplacements professionnels
- Les déplacements des clients et visiteurs professionnels

Plusieurs actions ont été implémentés pour diminuer ces émissions.

Optimisation des trajets professionnels et Travail à Distance

Se réunir est nécessaire aux activités de l'entreprise, pour limiter l'impact environnemental de ces rendez-vous, les points téléphoniques et les visio-conférences entre sites éloignés sont privilégiés. Pour cela, des salles de visioconférence ont été créées dans chaque agence et des solutions de conférence par internet ont été déployées sur tout le parc informatique au sein de l'entreprise.

SQUAD a également mis en place des mesures concernant la formation de ses salariés. Les formations doivent, dans la mesure du possible, se dérouler sur l'agence de rattachement du salarié, à défaut, elles peuvent s'effectuer à distance ou dans une ville desservie par le train ou tout autre transport en commun de proximité.

SQUAD a également adhéré à une plateforme de formation en ligne, udemy.com. Ses salariés peuvent ainsi suivre des cours et passer des certifications en ligne.

Enfin un accord Télétravail a été signé et instauré en 2019. Chaque salarié bénéficie de 1 à 2 jours de télétravail par semaine.

Flotte automobile

La flotte automobile de Squad est composée à 100% de voitures hybrides. Les moteurs diesel et essence sont proscrits.

6.2.5 GREEN IT

La maîtrise et la réduction de notre empreinte numérique est un paramètre très important de la politique environnementale de notre entreprise.

La réduction de notre impact environnemental numérique concerne à la fois :

- Les équipements numériques et informatiques
- Les usages numériques effectués

Des actions ont été mises en place afin d'avoir une utilisation du numérique plus durable et moins impactante sur l'environnement.

Squad privilégie des solutions numériques en ligne tierces (messagerie, CRM, outils collaboratifs, etc.) elles-mêmes hébergées dans des datacenters au PUE inférieur à 1,3, à l'électricité bas-carbone et avec des CDN.

L'infrastructure Squad est elle-même hébergée dans un datacenter à l'électricité bas carbone.

Concernant le matériel IT, la société a une politique favorisant l'allongement de la durée d'utilisation des équipements. Ainsi les PC et écrans sont réattribués tant qu'ils sont en état de marche.

Une fois en fin de vie, un prestataire dédié spécialisé dans le recyclage de déchets électroniques, vient collecter les équipements en agence.

6.2.6 SENSIBILISATION DES COLLABORATEURS

Une campagne de sensibilisation a été lancée en début d'année 2021 sur l'ensemble de nos collaborateurs.

Au même titre que la sensibilisation à la sécurité de l'information, cette sensibilisation est annuelle et obligatoire.

Elle se compose d'une partie cours qui adresse les thématiques suivantes :

- Usage bas-carbone d'internet (éteindre la caméra lors de visioconférences, limitation du nombre d'onglets ouverts sur le navigateur ou installation d'une extension pour suspendre les onglets inactifs, préférer le travail via wifi plutôt que réseau mobile, lecture de vidéos en mode non HD, etc.)
- Usage écoresponsable des équipements informatiques
- Usage écoresponsable de la messagerie électronique (l'impact des pièces jointes et faire privilégier l'envoi de fichier par liens plutôt que pièces jointes, l'envoi de courriels uniquement aux personnes nécessaires etc.)
- Sensibilisation des collaborateurs au nettoyage de la boîte mail (désabonnement des newsletters non lus, etc.)
- Sensibilisation des collaborateurs à un usage modéré de l'impression papiers
- Sensibilisation des collaborateurs à l'utilisation de la police "Eco font" qui permet d'économiser 20% d'encre lors qu'un document est imprimé

La deuxième partie de la sensibilisation est un questionnaire de 15 questions portant sur le cours.

6.3 RESULTATS

Recyclage papiers en agence pour l'année 2021

Recyclage papier	Total ⁷
Agence Aix-en-Provence	86,2
Agence Toulouse	21,5
Agence Paris	21.5
Agence Sophia	43

⁷ En kilos

Consommation énergétique 2021

Consommation énergétique	2021 ⁸
Agence Aix-en-Provence	46745
Agence Toulouse	49546
Agence Paris	51463
Agence Sophia	38569

Flotte automobile 2021

Flotte Automobile	2021
Nbre de voitures	28
Essence ou diesel	21
Hybride	7
% d'hybride	25

Sensibilisation des collaborateurs 2021 : pourcentage de collaborateurs sensibilisés par agence

Sensibilisation Environnement	T1	T2	T3
Collaborateurs Aix-en-Provence	55%	58%	73%
Collaborateurs Toulouse	21,5%	52%	67%
Collaborateurs Paris	55%	60%	74%
Collaborateurs Sophia	60%	65%	76%

⁸ En Kwh

6.4 INDICATEURS PRODUITS

- Monitoring de la flotte automobile (type de motorisation)
- Monitoring des consommables liés aux imprimantes (papier)
- Monitoring des kilogrammes de papiers recyclés
- Monitoring consommation d'énergie

6.5 EVALUATION ET AUDIT

La stratégie Environnementale a été évaluée cette année lors d'audits menés par des parties prenantes ainsi que lors du déroulement du bilan carbone.

7 ETHIQUE

7.1 STRATEGIE

Le comité RSE SQUAD a été créé pour assurer la conformité de la société en matière d'éthique et d'exigences réglementaires notamment vis-à-vis du devoir de vigilance et de la loi Sapin 2.

7.1.1 NOS OBJECTIFS

La stratégie de Squad en matière d'éthique s'articule autour des objectifs suivants :

- La prévention de la corruption, de la fraude et de l'extorsion
- Lutte contre les conflits d'intérêts
- La prévention de toute forme de blanchiment d'argent
- Le respect des règles de concurrence
- Veiller à la conformité RGPD
- Sensibiliser tous les métiers à la lutte contre la fraude, les conflits d'intérêts et la corruption
- Communiquer les principes et les valeurs de SQUAD à travers sa Charte Ethique
- Suivre la gestion des alertes liées au devoir de vigilance

7.1.2 OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE ASSOCIES



7.2 ACTIONS MISES EN PLACE

7.2.1 DIFFUSION DU CODE ETHIQUE A L'ENSEMBLE DES FOURNISSEURS

Squad s'engage à respecter les lois et les normes les plus strictes pour la conduite de ses affaires. Il doit être un facteur de mobilisation de nos métiers et d'amélioration de nos comportements.

Squad a mis en place un code éthique pour ses fournisseurs. A travers l'adhésion à ce code éthique, l'objectif est de rassembler les parties prenantes autour d'objectifs communs essentiels qui sont :

- La prévention de la corruption, de la fraude et de l'extorsion
- Lutte contre les conflits d'intérêts
- La prévention de toute forme de blanchiment d'argent
- Le respect des règles de concurrence
- La préservation de l'image et de la réputation de Squad

7.2.2 SENSIBILISATION DES SALARIES AUX VALEURS ETHIQUES DE SQUAD

SQUAD respecte les règles de la Convention anti-corruption de l'OCDE signée le 17 décembre 1997 ainsi que toutes les lois en vigueur dans les pays dans lesquels la société opère et plus généralement les conventions internationales qui lui sont applicables.

Chaque collaborateur de la société s'engage à respecter la législation française et européenne et à ne jamais être impliqué, directement ou indirectement, dans un acte de corruption, de fraude, de blanchiment, ou dans un conflit d'intérêts.

Squad a donc déployé un module de sensibilisation auprès de ses salariés et leur demande de signer la Charte Ethique de la Société.

7.2.3 MISE EN PLACE D'UN DISPOSITIF D'ALERTE PROFESSIONNELLE

SQUAD a mis en place un dispositif d'alerte professionnelle en 2017 pour tous les salariés afin de signaler tout fait de corruption, blanchiment, fraude. Une adresse email a été créée pour remonter les alertes.

A ce jour, aucun signalement n'a été effectué.

7.2.4 SECURITE DE L'INFORMATION ET PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

SQUAD est certifiée ISO 27001 depuis 2016. Dans le cadre de sa certification, une gouvernance de la sécurité des systèmes d'information a été créée.

La gouvernance du SMSI de Squad repose sur trois niveaux d'acteurs :

CODIR : La Direction Générale qui se réunit en Comité de Direction à minima une fois tous les deux mois

COSSI : Comité de la Sécurité des Systèmes d'information dont les participants sont à minima : La Fonction SSI (DSSI et/ou équipe SSI/DPO), la DSI (le RSI et/ou un membre de l'équipe DSI) qui se réunissent à minima une fois tous les trois mois en Comité. L'audit interne peut participer pour présenter le programme d'audits et les résultats d'audits. La Direction Générale peut également participer ou être représentée par un collaborateur qu'elle aura choisi.

Ce Comité assure les missions suivantes :

- Suivi des actions prioritaires issues des plans d'action SSI
- Présentation du programme d'audits et des résultats d'audits
- Présentation des projets sécurité
- Suivi du SMSI
- Analyse des tableaux de bord
- Pilotage du plan de traitement des risques (PTR)
- Suivi et Revue des incidents de sécurité

SQUAD a nommé un DPO pour superviser la conformité au RGPD, les mesures de conformité sont les suivantes :

- Mise en place et mise à jour d'un registre de traitements
- Mise en place de procédures pour répondre aux demandes d'exercices de droits des personnes concernées sur leurs données personnelles
- La gestion contractuelle des fournisseurs et sous-traitants
- La sensibilisation obligatoire des salariés et des métiers à la sécurité de l'information au respect du RGPD.

7.3 RESULTATS

Sensibilisation SSI/RGPD/ETHIQUE de 2021

Sensibilisation SSI/RGPD/Ethique	2021
Collaborateurs Aix-en-Provence	77%
Collaborateurs Toulouse	65%
Collaborateurs Paris	78%
Collaborateurs Sophia	70%

7.4 INDICATEURS PRODUITS

- Nombre de salariés sensibilisés aux objectifs éthiques de Squad et à la sécurité de l'information

7.5 EVALUATION ET AUDIT

Squad se fait régulièrement auditer par des cabinets d'audit externe à différentes occasions : ISO 27001⁹, Audit CAC etc.

Le maintien d'un niveau concernant l'éthique au cours du temps nécessite un suivi périodique par le comité RSE et est formalisé à travers la revue du tableau des indicateurs RSE annuellement.